

Faire l'expérience d'un parcours usager

Dans ce template, il est question de réaliser un véritable parcours usager. Pour cela, faites l'expérience d'un service que vous souhaitez créer ou améliorer, comme si vous en étiez usager.

Pour vous aider, référez-vous au coup de pouce.

1. Service testé

Indiquez quel est le service que vous allez tester. Décrivez-le en quelques lignes.

3. Prospection

De manière générale, que pensez-vous de ce service ? Quels sont vos a priori sur celui-ci ? A quoi vous attendez-vous en faisant l'expérience de ce service ?

2. Objectif

Quel est l'objectif de votre étude : qu'avez-vous besoin de savoir.

4. Organisation de l'expérience (avant de partir)

Lieu :

Date :

Heure :

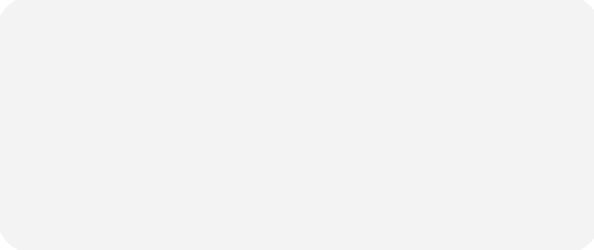
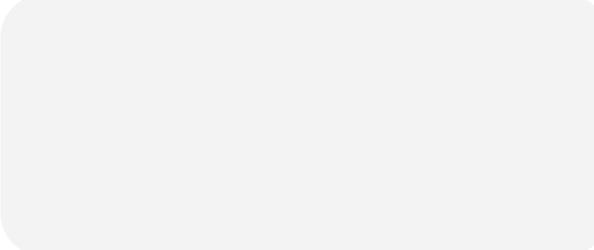
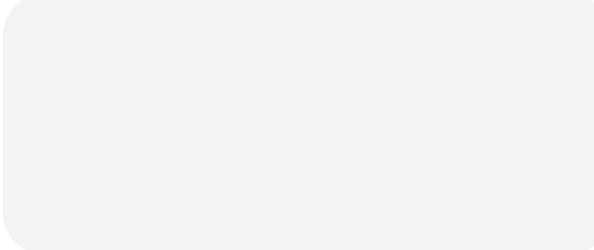
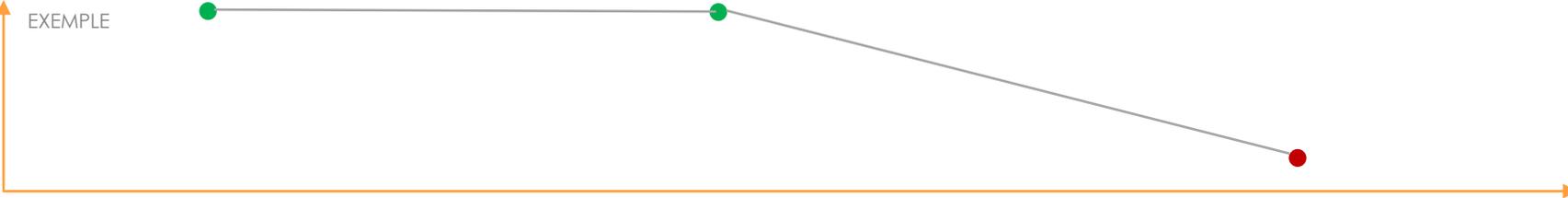
Nombre de participants :

Equipe réalisant ce parcours :

Nombre d'étapes au parcours :

5. Votre parcours (en direct)

Démarrer et
conduire un projet innovant

Étapes	N°1	N°2	N°3
Illustration des étapes de votre parcours (dessins, photos, croquis, etc.).			
Description de l'étape	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Vos impressions (émotions, avis, verbatim, etc.)			
Niveau de satisfaction	 <p>EXEMPLE</p> 		
Identification des problèmes rencontrés (affichage, communication, relationnel, conseil, fonctionnalité, accès, etc.)	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

5. Votre parcours (en direct)

Conseil

Imprimer cette page en plusieurs fois si vous avez plus de 6 étapes à votre parcours

Démarrer et conduire un projet innovant

Etapes	N°4	N°5	N°6
Illustration des étapes de votre parcours (dessins, photos, croquis, etc).			
Description de l'étape	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Vos impressions (émotions, avis, verbatim, etc.)	<div style="background-color: #e0e0e0; border-radius: 15px; height: 150px;"></div>	<div style="background-color: #e0e0e0; border-radius: 15px; height: 150px;"></div>	<div style="background-color: #e0e0e0; border-radius: 15px; height: 150px;"></div>
Niveau de satisfaction	 		
Identification des problèmes rencontrés (affichage, communication, relationnel, conseil, fonctionnalité, accès, etc.)	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

